

**БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА ОМСКА  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 110»**  
*г. Омск, 644058 ул. 6 Станционная, д.11, (3812) 42-73-00; e-mail: school110@bou.omskportal.ru*

**ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА  
«Успешное будущее»  
на 2022-2023 учебный год**

**Направление:** психолого-педагогическое сопровождение подростков «группы риска»

**Форма наставничества:** учитель – ученик

**Ролевая модель:** активный профессионал – равнодушный потребитель

2022 год

Программа наставничества «Успешное будущее» разработана на основании методических рекомендаций ведомственного проектного офиса национального проекта «Образование» для методической поддержки внедрения в субъектах Российской Федерации методологии (целевой модели) наставничества, утвержденной распоряжением Минпросвещения от 25.12.2019 № Р-145, на основе Методических рекомендаций для проектных педагогических команд по разработке программ наставничества в образовательных организациях, утвержденных Министерством образования Омской области 18.09.2020 г., распоряжения Губернатора Омской области от 09 октября 2020 № 119-р «О внедрении Целевой модели наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися, на территории Омской области»,

Разработчик: Региональный наставнический центр «Вместе к успеху»

## ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА

### «Успешное будущее»

#### Рекомендации по содержанию раздела

№ п/п	Компоненты программы наставничества	Рекомендации по содержанию раздела
1.		<i>Пояснительная записка</i>
1.1.	Актуальность разработки программы наставничества	<p><b>1. Описание общей ситуации в контексте программы наставничества</b></p> <p>Подростковый возраст является одним из самых сложных в жизни человека. Подросток остро нуждается в принятии и поддержки со стороны взрослых. Он требует отношения к себе как к личности самостоятельной и индивидуальной.</p> <p>Социально-экономическая нестабильность и неустойчивость ценностных ориентаций в обществе затрудняют процесс адекватного развития личности ребёнка.</p> <p>С каждым годом растет количество детей так называемой «группы риска» – детей, которые в силу определенных обстоятельств своей жизни более других подвержены негативным внешним воздействиям.</p> <p>«Группу риска» составляют подростки с различными формами психической и социальной дезадаптации, выражающейся в поведении, не адекватном нормам и требованиям ближайшего окружения: семьи, образовательной организации и т.п.</p> <p>В «группу риска» попадают самые разные подростки: неуспевающие, недисциплинированные, с разного рода нервными и психическими расстройствами, подростки, состоящие на учете по делам несовершеннолетних, подростки из так называемых «неблагополучных семей».</p> <p><b>2. Предпосылки внедрения наставничества в рамках психолого-педагогического сопровождения подростков «группы риска»</b></p> <p>Для подростков, попавших в «группу риска» характерна неадекватность самооценки. Высокий уровень самооценки отмечается у 70 - 75% детей, что свидетельствует о личностной незрелости, неумении правильно оценивать результаты своей деятельности, сравнивать себя с другими; 56 - 64% подростков, попавших в «группу риска» имеют высокий уровень тревожности, который может провоцировать развитие эмоциональных нарушений и неврозов.</p> <p>Подросткам, попавшим в «группу риска» характерен инфантилизм (55 - 63%), который свидетельствует о неумении самостоятельно принимать решение, о безволии.</p> <p>Подростки часто агрессивны. Около 60% обучающихся, попавших в «группу риска» в образовательных организациях проявляют ту или иную форму агрессивности.</p>

		<p><b>3. Современное состояние психолого - педагогического сопровождения подростков «группы риска»</b></p> <p>Подростки, попавшие в группу риска, нуждаются в помощи и поддержке на различных этапах становления личности, им остро не хватает понимания, тепла, заботы, их мучает собственная неопределенность (неприкаянность), одиночество.</p> <p>Уже давно известно, что традиционные методы воспитательного воздействия на подростка группы риска не дают желаемого результата. Поиск эффективных методов и приемов воздействия на подростка актуальная проблема, перед которой оказывается современное общество. Убеждение и личный пример, моральная поддержка и укрепления веры подростка в свои силы и возможности, вовлечение в интересную деятельность, все это и другое, безусловно, способствуют социально-одобряемым формам поведения.</p> <p>Так, появилась необходимость создания комплексной программы наставничества «Успешное будущее» для психолого - педагогического сопровождения подростков, попавших в группу риска.</p>
1.2	Взаимосвязь с другими документами организации	<p><b>Программа соотнесена со следующими организационно - распорядительными документами:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Методические рекомендации по внедрению Целевой модели наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в Омской области.</li> <li>• Методические рекомендации для проектных педагогических команд по разработке программ наставничества в образовательных организациях.</li> <li>• Методические рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования.</li> <li>• Письмо Минобрнауки России от 10.02.2015 № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;</li> <li>• ...</li> </ul>
1.3.	Цель и задачи программы наставничества	<p>Программа наставничества «Успешное будущее» предназначена для обучающихся, попавших в группу риска.</p> <p><b>Цель программы</b> – развитие эмоциональной регуляции, совершенствование личностных качеств, способствующих улучшению психологического статуса подростка, попавшего в группу риска. во взаимодействии наставника и наставляемого (форма «учитель – ученик») в процессе</p>

		<p>получения общего образования.</p> <p><b>Основные задачи программы</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. профилактика и коррекция социальной дезадаптации личности и девиантного поведения обучающихся, попавших в группу риска.</li> <li>2. выявление психолого-педагогического статуса подростка, направленное на организацию своевременной профилактики и эффективного решения проблем, возникающих в психическом состоянии, общении, развитии и обучении;</li> <li>3. формирование у обучающегося подросткового возраста умения устанавливать личностные контакты со сверстниками и взрослыми;</li> <li>4. снижение уровня тревожности и агрессивности подростков;</li> <li>5. формирование позитивной Я-концепции у обучающегося, попавшего в группу риска.</li> </ol>
1.4	Срок реализации программы	<b>Срок реализации</b> программы наставничества – 1 год (в течение учебного года).
1.5	Применяемые формы наставничества и технологии	<p>При реализации программы «Успешное будущее» используется такая <b>форма наставничества</b>, как «<b>учитель-ученик</b>». Данная форма предполагает взаимодействие обучающегося, попавшего в группу риска, и педагога образовательной организации (куратора, тьютора), при котором наставник создает и обеспечивает педагогические и социально-психологические условия, направленные на успешное функционирование и развитие данного обучающегося в образовательной организации и в социальной среде, активизирует личностный потенциал подростка, усиливает его мотивацию к самореализации.</p> <p>Обучающимся, попавшим в группу риска, необходима технология тьюторского сопровождения, которая заключается в персональном сопровождении в образовательном пространстве для развития адекватного позитивного видения своих возможностей, становления у него устойчивых учебных мотивов, появления веры в духовный рост, удовлетворение базовых потребностей в самоуважении и любви, реализации личностных потребностей и интересов, самоопределения.</p> <p>Технология тьюторского сопровождения во взаимодействии с обучающимися, попавшими в группу риска, позволит устранить у наставляемых следующие <b>личностные дефициты</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– низкий уровень эмоциональной устойчивости;</li> <li>– недостаточное развитие волевых качеств;</li> <li>– недостаточный уровень сформированности социальных и коммуникативных навыков;</li> <li>– отсутствие умения выстраивать конструктивные взаимоотношения со сверстниками, педагогами, администрацией;</li> </ul>

неадекватное отношение к жизненным реалиям и ценностям, неумением планировать жизненные перспективы.

Взаимодействие наставника с наставляемым в рамках технологии тьюторского сопровождения будет способствовать формированию следующих **метакомпетенций** у подростков группы риска: гибкость и адаптивность, коммуникативные способности, эмоциональный интеллект, настрой на развитие.

Содержанием деятельности наставника - тьютора по сопровождению обучающихся, попавших в группу риска, является:

- раскрытие и развитие потенциальных возможностей обучающихся;
- развитие коммуникативных умений обучающихся;
- оказание консультативной помощи в ситуациях затруднений;
- развитие социально - эмоциональной компетентности обучающихся, попавших в группу риска, является;
- организация досуга обучающихся;
- оказание помощи в преодолении учебных затруднений;
- организация взаимодействия между обучающимся, попавшим в группу риска, и субъектами образовательного процесса.

При обучении наставляемого будут использоваться следующие формы контактов наставника и наставляемого:

- Прямое – непосредственный контакт с наставляемым, общение с ним не только в учебное время, но и в неформальной обстановке.
- Индивидуальное – закрепление за наставником одного наставляемого.
- Открытое – двустороннее взаимодействие наставника и наставляемого

Организовать наставническую деятельность рекомендуется при помощи следующих моделей взаимодействия:

- «Я расскажу, ты послушай»;
- «Я покажу, ты посмотри»;
- «Сделаем вместе»;
- «Сделай сам, я подскажу»;
- «Сделай сам, расскажи, что сделал».

2.1	Основные участники программы и их функции	<p><b>Участники Программы: куратор, руководитель, наставник, наставляемый.</b></p> <p><b>Куратор</b> – заместитель директора по учебно-воспитательной работе и психолого-педагогического сопровождения, который осуществляет контроль за реализацией программ наставничества.</p> <p>Руководитель программы наставничества – педагогический работник, осуществляющий координацию усилий по развитию инклюзивной практики в образовательной организации.</p> <p><b>Наставник</b> – участник программы наставничества, имеющий успешный опыт в достижении жизненного, личностного и профессионального результата, компетентный и готовый поделиться опытом и навыками, необходимыми для стимуляции и поддержки процессов самореализации и самосовершенствования наставляемого.</p> <p>Основным критерием отбора наставников является мотивированность на оказание педагогической поддержки и толерантное отношение к подросткам «группы риска».</p> <p>Наставник должен обладать следующими качествами:</p> <p>Гибкость мышления – это умение быстро оценивать ситуацию, быстро обдумывать и принимать необходимые решения, легко переключаться одного способа действий на другой.</p> <p>Критичность мышления характеризуется умением не считать верной первую, пришедшую в голову мысль, подвергать критическому рассмотрению предложения и суждения других, принимать необходимые решения, только взвесив все «за» и «против».</p> <p>Коммуникативные способности мы рассматриваем, как умение говорить простым понятным языком о сложных вещах, быть открытым и искренним при общении, уметь слушать и слышать собеседника.</p> <p>Толерантность – терпимость к мнениям, взглядам и поведению, отличным от собственного, даже неприемлемым для наставника.</p> <p>Эмпатийность – эмоциональная отзывчивость на переживание других, способность к сочувствию.</p> <p>Интуиция – своеобразный тип мышления, при котором отдельные звенья процесса мышления проходят бессознательно.</p> <p>Рефлексивность – способность к осмыслению собственной деятельности.</p> <p>Эмоциональная устойчивость – способность психики сохранять функциональную активность в условиях воздействия стрессоров, фрустраторов как в результате адаптации к ним, так и в результате высокого уровня развития эмоционально-волевой саморегуляции.</p> <p><b>Функции наставника:</b></p>
-----	-------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>– Диагностика коммуникативной сферы подростков «группы риска»;</li> <li>– Диагностика самооценки и личностной сферы подростков «группы риска»;</li> <li>– Диагностика уровня сформированности профессионального самоопределения;</li> <li>– Создание комфортных психологических условий освоения деятельности наставляемым;</li> <li>– Выявление знаний, умений и навыков подростков «группы риска»;</li> <li>– Выявление семейных ценностей;</li> <li>– Оказание ситуативной помощи в выполняемой деятельности;</li> <li>– Демонстрация образцов продуктивных приемов деятельности, общения, поведения;</li> <li>– Совместная с сопровождаемым рефлексия личностного роста;</li> <li>– Консультирование в ситуациях затруднений, помощь в преодолении коммуникативных барьеров;</li> <li>– Разрешение проблемных и конфликтных ситуаций;</li> <li>– Посредничество во взаимодействии сопровождаемого и коллектива (обучающихся, педагогов, администрации).</li> </ul> <p><b>Наставляемый:</b> обучающийся из числа подростков, входящих в группу риска, имеющий следующие личностные дефициты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– низкий уровень эмоциональной устойчивости;</li> <li>– недостаточное развитие волевых качеств;</li> <li>– недостаточный уровень сформированности социальных и коммуникативных навыков;</li> <li>– отсутствие умения выстраивать конструктивные взаимоотношения со сверстниками, педагогами, администрацией;</li> <li>– неадекватное отношение к жизненным реалиям и ценностям, неумением планировать жизненные перспективы.</li> </ul>
2.2	Механизм управления программой наставничества	<p><b>Управление программой</b> наставничества осуществляется руководителем в соответствии с классическим управленческим циклом: планирование, организация, мотивация, координация, анализ и контроль.</p> <p><b>Этапы процесса:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение организационной встречи с педагогическим коллективом, где куратор программы информирует о необходимости наставнической программы, ее возможных результатах.</li> <li>2. Формирование стратегии, определение регламента будущих встреч и их примерного тематического плана руководителем программы вместе с наставниками.</li> </ol>



3. Самоанализ и совместный анализ компетенций наставника и наставляемого (-ых). Составление программы.

4. Реализация программы, в течение которой проводится корректировка метакомпетенций наставляемого, взаимодействия наставника и наставляемого.

5. Оценка промежуточных итогов может проводиться в формате рассмотрения практических результатов реализации программы – взаимодействие со сверстниками, с педагогами, подготовка и участие в мероприятиях.

6. Проверка уровня сформированности **метакомпетентности** наставляемого – **гибкость и адаптивность, коммуникативные способности, эмоциональный интеллект, настрой на развитие.**

7. Награждение и поощрение наставников за активную работу (формат на усмотрение администрации), признание лидерами педагогического сообщества с особым весом в образовательной организации.

Руководитель программы наставничества обязан:

- Формировать и регулярно пополнять базу наставников и базу наставляемых;
- Отбор наставников по заранее разработанным критериям в соответствии с поставленными целями программы;
- Разработать пакет оценочных материалов для отбора наставников;
- Разработать (совместно с наставником) и утвердить индивидуальный план осуществления наставничества;
- Организовать работу наставнических пар или групп;
- Создавать необходимые условия для совместной работы наставляемого с закрепленным за ним наставником;
- Анализировать и распространять положительный опыт наставничества в колледже;
- Проводить работу с наставляемыми для становления мотивации к получению новых знаний, приобретения нового опыта, приобщения к культуре, спорту и т.п.;
- Составлять график встреч для обсуждения промежуточных результатов;
- Организовать сбор обратной связи от наставников, наставляемых и кураторов для мониторинга эффективности реализации программы;
- Проводить мониторинг и оценку результатов деятельности наставников;
- Составлять отчет о реализации программы наставничества.

3.

*Оценка результатов программы и ее эффективности*

3.1	Организация контроля и оценки	<p>Контроль реализации программы наставничества осуществляется на всех этапах и предполагает документирование каждого этапа реализации программы.</p> <p>Перечень необходимых документов, сопровождающих процесс реализации программы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Анкета для выявления запросов наставляемых (обучающихся, молодых специалистов).</li> <li>2. Анкета для выявления компетенций наставника.</li> <li>3. Дневник наставника.</li> <li>4. Дневник наставляемого.</li> <li>5. Анкета удовлетворенности наставника.</li> <li>6. Анкета удовлетворенности наставляемого.</li> <li>7. Отчет наставника.</li> <li>8. Лист оценки работы наставника.</li> <li>9. База наставников.</li> <li>10. База наставляемых</li> </ol> <p>Куратор программы наставничества руководителю ежеквартально отчет о ходе реализации программы наставничества и дневник наставника.</p> <p>Куратор программы наставничества размещает информацию о реализации основных мероприятий программы наставничества на официальном информационном сайте.</p>
3.2	Показатели и критерии оценки результативности программы наставничества	<p>Показатели успешной реализации программы наставничества «Успешное будущее»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– рост показателей сформированности навыков эффективной коммуникации (общительность, использование конструктивных способов в конфликтных ситуациях) не менее, чем у 70% наставляемых;</li> <li>– рост уровня социальной активности у не менее, чем 70% наставляемых;</li> <li>– вовлеченность в практическую реализацию мероприятий образовательной организации не менее 70% наставляемых;</li> <li>– вовлеченность в деятельность творческих объединений, спортивных секций, общественных объединений не менее 80% наставляемых;</li> <li>– отсутствие фактов деструктивного поведения у обучающихся образовательной организации – участников программы наставничества;</li> <li>– состояние удовлетворенности собственными достижениями в реализации траектории личностного развития и улучшение психоэмоционального состояния.</li> </ul>

Приложение  
Вариант плана реализации мероприятий программы наставничества

№ п/п	Наименование мероприятия / виды деятельности по его подготовке и организации	Сроки проведения	Характеристика результата
	1 этап: Изучение индивидуальных особенностей подростков	сентябрь- октябрь	Выявление подростков «группы риска». Диагностика личностного и интеллектуального развития
Цель этапа: выявление подростков «группы риска», диагностика личностного развития подростков Выявление подростков «группы риска»			
№	Группы критериев	Критерии, определяющие «группу риска»	
1.	Учебно-педагогические	– имеют стойкую неуспеваемость; – прогуливают, пропускают занятия без причин.	
2.	Поведенческие	– имеют стойкие нарушения поведения; – испытывают трудности во взаимодействии с учителями (педагогами), родителями, сверстниками; – употребляют алкоголь, ПАВ.	
3.	Социальные	– живут в асоциальной семье (пренебрежительное или агрессивное отношение к ребёнку, алкоголизм родителей); – живут в малообеспеченной семье; – живут не с родителями.	
4.	Медицинские	– имеют хронические заболевания внутренних органов; – имеют проблемы с органами слуха, зрения, речи; – часто и длительно болеют; – состоят на учёте у психоневролога.	
5.	Психологические	– имеют нарушения эмоционально – волевой сферы; – имеют высокий уровень агрессивности.	
Диагностика личностного и интеллектуального развития подростков «группы риска»			
№	Изучаемые особенности личности	Методы диагностики (например)	

	1.	Самооценка	– Методика «Дембо - Рубенштейна»
	2.	Характерологические особенности	– Методика экспресс-диагностики характерологических особенностей личности (вариант опросника Г.Айзенка)
	3.	Индивидуально-типологические особенности	– Опросник К. Леонгарда – Методика «ДДЧ» – ПДО – Методика Баса-Даарки – Тест «Несуществующее животное»
	4.	Интеллектуальное развитие	– ШТУР – КОТ – Тест Торэнса
	5.	Эмоционально-волевая сфера	– Методика самооценки эмоциональных состояний – Опросник «Автономность и зависимость»
	6.	Интересы и склонности	– Методика «Потребность в достижениях» – Карта интересов – Опросник профессиональных склонностей
	7.	Ценностные ориентации	– Методика «Ценностные ориентации» М. Рокича
	8.	Межличностные отношения	– Социометрический опрос – «ЦТО» – Методика Рене Жиля»
	2 этап: Индивидуальная работа с подростками		ноябрь-февраль
	Поиск и активизация позитивных ресурсов личности, создание системы поддержки и формирование проекции на будущее		
	<p>Цель этапа: поиск и активизация позитивных ресурсов личности, создание системы поддержки и формирование проекции на будущее.</p> <p>Работа с подростками будет эффективной и полезной только при взаимодействии образовательной организации, семьи и других общественных институтов.</p> <p>Методы индивидуальной работы с подростком: беседа, консультация, дополнительная работа вне занятий, индивидуальное развивающее занятие, индивидуальное коррекционное занятие.</p>		

<p>3 этап: Групповая работа. Психологический тренинг внутригруппового взаимодействия «Я и мир вокруг меня»</p>	<p>март-май</p>	<p>Развитие у подростков способности к творческому самовыражению, повышение уровня групповой сплоченности</p>
<p>Цель этапа: Развитие у подростков способности к творческому самовыражению, повышение уровня групповой сплоченности.</p> <p>Тренинг включает в себя 12 занятий, разбитых на 5 блоков. Продолжительность занятия 45-60 минут. Проводятся занятия 1 раз в неделю. Каждое занятие имеет определённую структуру:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Вводная часть.</li> <li>– Работа по теме занятия (выполнение психогимнастических упражнений, игр, психодиагностика, просвещение, консультирование)</li> <li>– Рефлексия занятия.</li> </ul> <p>Чередование различных видов деятельности позволяет продуктивнее работать в группе, снимает напряжение. Рефлексия занятий позволяет обмениваться впечатлениями, избежать накопления эмоций и необходима психологу для получения обратной связи.</p> <p style="text-align: center;"><b>Структура тренинга</b></p> <p>Тренинг состоит из пяти блоков, каждый блок, являясь частью программы, в то же время сохраняет свою относительную самостоятельность.</p> <p style="text-align: center;"><b>Первый блок «Познай себя»</b></p> <p>Этот блок тренинга направлен на познание подростком своего «Я», формирование адекватной самооценки, формирование потребности саморазвития. Занятия предполагают практическую работу по изучению своей личности с помощью различных методов психодиагностики, психологического просвещения и группового консультирования.</p> <p style="text-align: center;"><b>Второй блок «Развитие навыков общения»</b></p> <p>Занятия данного блока способствуют формированию навыков эффективного общения. Помогают преодолевать барьеры в общении, дифференцировать свои социальные роли и собственное «Я».</p> <p style="text-align: center;"><b>Третий блок «Жизненные ценности и перспективы»</b></p> <p>Цель занятий этого блока рефлексия жизненных ценностей, повышение уровня самосознания, побуждение к саморазвитию.</p> <p style="text-align: center;"><b>Четвертый блок «Первичная профориентация»</b></p> <p>В данном блоке программы психолог содействует в определённых профессиональных интересах и склонностях подростков, что позволяет учащимся формировать планы на профессиональное определение, способствует развитию целеустремленности, самостоятельному принятию решений.</p>		

Итоги работы в группе, формирование новой модели жизнедеятельности осуществляются в пятом блоке «Формирование социальных навыков»		
4 этап: Психодиагностический мониторинг Анализ результатов работы. Отслеживание динамики личностного роста	май-июнь	Анализ результатов работы. Отслеживание динамики личностного роста. Проведение психодиагностики, направленной на выявление личностных свойств, эмоциональных и поведенческих изменений
<p>Цель этапа: проведение психодиагностики, направленной на выявление личностных свойств, эмоциональных и поведенческих изменений.</p> <p>Прогнозируемые результаты и критерии оценки эффективности программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Сформированность адекватного представления учащихся о себе, своей самооценке.</li> <li>– Снижение уровня агрессивности и тревожности.</li> <li>– Сформированность способности принимать ответственность за свои поступки.</li> <li>– Наличие представлений о профессиональной ориентации.</li> <li>– Сформированность навыков эффективного взаимодействия с окружающими.</li> </ul> <p>Оценка эффективности программы в целом осуществляется с помощью следующих методов диагностики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Анкетирование;</li> <li>– беседа, интервью;</li> <li>– наблюдения;</li> <li>– проективные методики;</li> <li>– тесты.</li> </ul>		